

**UCHWAŁA NR V.40.2015
RADY GMINY ZAKRZEWO**

z dnia 26 marca 2015 r.

**w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy
Zakrzewo**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity: Dz. U. z 2013 r.: poz. 594, ze zmianami: z 2013 r. poz. 645, poz. 1318, z 2014 r.: poz. 379 poz. 1072) oraz art. 19 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz.U. z 2015 r. poz. 139)

Rada Gminy Zakrzewo

uchwała, co następuje:

Rozdział 1.

Postanowienia ogólne

§ 1. Niniejszy regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych działających na terenie Gminy Zakrzewo oraz odbiorców usług korzystających na terenie Gminy Zakrzewo z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 2. 1. Ilekroć w regulaminie mowa jest o „ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz.U. z 2015 r. poz. 139).

2. użytym w regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie, jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności ustawa.

Rozdział 2.

Minimalny poziom świadczonych usług w zakresie dostawy wody i odbioru ścieków

§ 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek zapewnienia poziomu świadczonych usług zgodnie z obowiązującymi normami i przepisami.

Rozdział 3.

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami

§ 4. Postanowienia umów, zawieranych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami, nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron, wynikających z przepisów ustawy i przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego regulaminu.

§ 5. Wniosek o zawarcie umowy o dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym powinien zawierać:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę), numer PESEL lub REGON, numer NIP (o ile wnioskodawca go posiada) oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy,
- 2) rodzaj umowy (dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków albo dostarczanie wody albo odprowadzanie ścieków),
- 3) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca wystąpił z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy,
- 4) oświadczenie wnioskodawcy, czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy też posiada własne ujęcie wody,

- 5) oświadczenie, czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy też odprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków,
- 6) oświadczenie wnioskodawcy, na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę,
- 7) oświadczenie wnioskodawcy, jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe albo komunalne),
- 8) oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych wnioskodawcy przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w celu zawarcia umowy i jej realizacji.

§ 6. Wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych o zawarcie umowy o dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z osobą korzystającą z lokalu, powinien zawierać elementy wskazane w § 5, a ponadto:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę), numer PESEL lub REGON, numer NIP (jeśli osoba taka go posiada) oraz adres osoby korzystającej z lokalu, co do której składany jest wniosek o zawarcie umowy, wraz z umocowaniem do złożenia wniosku w imieniu i na rzecz tej osoby,
- 2) wskazanie lokalu, co do którego wnioskodawca wystąpił z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy,
- 3) oświadczenie osoby korzystającej z lokalu o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wyłącznie w celu zawarcia umowy,
- 4) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osoby korzystającej z lokalu o zasadach rozliczeń, o których mowa w art. 6 ust. 6 pkt 3 i 4 ustawy oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat, wynikających z taryf za dokonywane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozliczenie,
- 5) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych w budynku,

§ 7. 1. Umowy są zawierane na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowy na czas określony;

- 1) gdy tytuł prawny osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci został ustanowiony na czas określony;
- 2) na wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci.

§ 8. Zmiana warunków umowy następuje w drodze aneksu sporządzonego w formie pisemnej, przy czym zmiana adresu jednej ze stron umowy może nastąpić w drodze pisemnego powiadomienia kontrahenta.

§ 9. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek sporządzić projekt umowy w terminie 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku o jej zawarcie lub w terminie 21 dni poinformować wnioskodawcę o powodach uniemożliwiających zawarcie umowy.

§ 10. 1. Z zastrzeżeniem ust. 2 umowa może być rozwiązana przez odbiorcę, z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w umowie.

2. Rozwiązanie przez odbiorcę umowy za wypowiedzeniem, następuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub przesłanie takiego oświadczenia listem poleconym na adres przedsiębiorstwa.

§ 11. 1. Umowa może być rozwiązana w każdym czasie w drodze porozumienia stron.

2. Umowa zawarta na czas określony ulega rozwiązaniu z upływem okresu na jaki została zawarta.

§ 12. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zaprzestaje świadczenia usług w szczególności poprzez zamknięcie przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego oraz zdemontowanie wodomierza głównego.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 13. 1. Należności przysługujące przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za dostawę wody i odprowadzanie ścieków ustala się według taryfowych cen i stawek opłat oraz ilości pobranej wody i/lub odprowadzonych ścieków.

2. Zasady ustalania ilości dostarczonej Odbiorcy usług wody i/lub odprowadzonych ścieków reguluje ustawa.

3. Taryfa obowiązująca w dniu zawarcia umowy stanowi załącznik do umowy.

§ 14. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa cykl rozliczeniowy obowiązujący odbiorców usług w zależności od możliwości technicznych świadczenia usług oraz postanowień określonych w odrębnych przepisach.

§ 15. W przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 16. Warunkami przyłączenia do sieci są:

- 1) istnienie technicznych możliwości świadczenia usług;
- 2) wykonanie przyłącza zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia do sieci lub umową przyłączeniową.

§ 17. 1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie jej nieruchomości do sieci składa do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wniosek o przyłączenie, który powinien zawierać co najmniej:

- 1) imię i nazwisko albo nazwę (firmę) wnioskodawcy oraz jego adres do korespondencji;
- 2) podanie lokalizacji nieruchomości, której dotyczy wniosek o przyłączenie poprzez wskazanie jej adresu bądź numeru działki;
- 3) określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług;
- 5) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody;
- 6) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ilości ścieków i ich rodzaju, a w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających;
- 7) planowany termin podłączenia.

§ 18. 1. Jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie do 30 dni od dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w § 17, wydaje osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości dokument pod nazwą "Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej". W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo w terminie do 30 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w § 17, informuje o tym osobę ubiegającą się o przyłączenie, wskazując powody, które uniemożliwiają przyłączenie.

2. Dokument, o którym mowa w ust. 1, powinien co najmniej:

- 1) wskazywać odcinek sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, do której należy zaprojektować przyłączenie nieruchomości do sieci;
- 2) określić maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości z podziałem na poszczególne cele;
- 3) określić maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości z podziałem na poszczególne rodzaje;

4) zawierać informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci oraz o podmiotach, z którymi należy uzgodnić projekt przyłącza lub do których należy zgłosić fakt przyłączenia;

5) wskazywać okres ważności wydanych warunków przyłączenia, nie krótszy niż 1 rok.

3. Dokument, o którym mowa w ust. 1, może określać:

1) parametry techniczne przyłączenia;

2) miejsce zainstalowania wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego.

§ 19. Przed przyłączeniem do sieci przedsiębiorstwo dokonuje odbioru wykonanego przyłącza zgodnie z postanowieniami rozdziału VII.

Rozdział 6.

Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowych i/lub kanalizacyjnych

§ 20. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia do sieci w przypadku braku warunków technicznych umożliwiających realizację usługi.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia do sieci jeśli przyłączy zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami podłączenia.

3. Możliwości techniczne dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych przedsiębiorstwa zatwierdzone uchwałą Rady Gminy Zakrzewo.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo odbioru technicznego wykonanych przyłączy

§ 21. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej”.

2. Jeżeli „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” obejmowały również obowiązek wybudowania urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych ze środków własnych przez osobę/osoby ubiegającą/ubiegające się o przyłączenie nieruchomości do sieci, warunkiem przystąpienia do odbioru przyłącza może być wcześniejszy odbiór tych urządzeń.

3. Po zgłoszeniu przez osobę/osoby ubiegającą/ubiegające się o przyłączenie nieruchomości do sieci gotowości do odbioru przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uzgadnia jego termin na nie później niż pięć dni roboczych po dacie zgłoszenia.

4. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron i potwierdzone przez strony w sporządzanych protokołach.

5. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. roboty zanikające) należy zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu celem odbioru wykonanych robót przed ich zasypaniem.

§ 22. 1. Osoba ubiegająca się o odbiór przyłączy do nieruchomości składa przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu wniosek, który powinien zawierać co najmniej:

1) dane identyfikujące osobę/osoby ubiegającą/ubiegające się o podłączenie i adres do korespondencji oraz adres do korespondencji oraz adres przyłączanej nieruchomości;

2) termin odbioru proponowany przez osobę/osoby ubiegającą/ubiegające się o podłączenie.

2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej;

1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia);

- 2) rodzaj odprowadzanych ścieków, dla przyłącza kanalizacyjnego;
- 3) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru;
- 4) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją przyłącza;
- 5) datę odbioru przyłącza.

3. Podpisanie przez strony protokołu, o którym mowa w ust. 2, umożliwi rozpoczęcie dostawy wody i/lub odbioru ścieków - po uprzednim podpisaniu umowy.

4. W przypadku dostawy wody do celów budowy możliwe jest zawarcie umowy na podstawie protokołu odbioru robót zanikowych.

Rozdział 8.

Standardy obsługi odbiorców usług oraz sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości lub odpowiednich parametrów świadczonych usług

§ 23. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielania ogólnodostępnych informacji dotyczących realizacji usług, wysokości obowiązujących cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania.

§ 24. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za kontakty z odbiorcami oraz osobami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci, w tym za przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.

2. Stosowna informacja, zawierająca co najmniej imienne wskazanie pracowników upoważnionych do kontaktów z odbiorcami i osobami ubiegającymi się o przyłączenie oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji, numery kontaktowe tych osób oraz godziny ich pracy, winna być wywieszona w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

§ 25. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzinnym.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas trwania przerwy w dostawie wody nie przekracza 6 godzin.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

§ 26. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na swojej stronie internetowej.

§ 27. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi. Powyższe nie wpływa na zasady odpowiedzialności przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy.

Rozdział 9.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 28. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci wodociągowej będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są jednostki zawodowej i ochotniczej straży pożarnej.

§ 29. 1. Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawartej pomiędzy Gminą Zakrzewo, przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym i jednostką straży pożarnej.

2. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci wodociągowej będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego dokonywany będzie w pierwszej kolejności z hydrantów zlokalizowanych w miejscach wskazanych w umowie, o której mowa w ust. 1.

3. W uzasadnionych przypadkach jednostka straży może pobrać wodę z innych hydrantów niż opisane w ust. 2, ale w tym przypadku przedsiębiorstwo nie gwarantuje odpowiedniego ciśnienia i wydajności.

§ 30. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci wodociągowej zobowiązani są do:

- 1) powiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o miejscu pożaru niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, najpóźniej w dniu następnym od daty zdarzenia,
- 2) podania przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przybliżonej ilości wody zużytej na cele akcji przeciwpożarowej.

§ 31. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji, składanych przez jednostkę straży pożarnej do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, w umownie ustalonych okresach.

§ 32. Należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża Gminę Zakrzewo.

Rozdział 10.

Przepisy końcowe

§ 33. Traci moc uchwała Nr XXVI/154/06 Rady Gminy Zakrzewo z dnia 29 marca 2006 r. w sprawie zatwierdzenia regulaminu zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 34. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Zakrzewo.

§ 35. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego.

Przewodniczący
Rady Gminy
mgr inż. Antoni Łosóś